

Nuova procedura per richiedere gli attestati di malattia

“Smart Task” consente a datori e intermediari di ricevere le attestazioni tramite PEC

/ Luca MAMONE

Con il messaggio n. [792/2026](#), pubblicato ieri, l'INPS ha comunicato il rilascio di una nuova procedura di **Smart-Task** all'interno del Cassetto previdenziale del contribuente, denominata “Richiesta degli attestati di malattia”.

Tale soluzione rientra nell'ambito della funzionalità di “Creazione di Smart-Task”, attiva dall'ottobre del 2023 e attuata in base ai programmi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) affidati all'Istituto previdenziale.

Si tratta di una piattaforma **trasversale** che gestisce l'automazione delle comunicazioni bidirezionali da parte dei datori di lavoro e degli intermediari abilitati, caratterizzate da un'elevata quantità di attività manuali e ripetitive.

La “Smart-Task” ha quindi la finalità di **semplificare** le attività svolte quotidianamente dalle Sedi territoriali dell'INPS per specifiche tipologie di richieste, tramite, ad esempio, la personalizzazione della maschera di acquisizione delle informazioni che, in base all'oggetto della richiesta, mette a disposizione e permette di valorizzare i campi necessari e di acquisire la comunicazione, in modo che la stessa possa essere elaborata **automaticamente** dal sistema (messaggio INPS n. [3429/2023](#)).

La piattaforma è integrata con quella di “**Comunicazione bidirezionale**” per eventuali interazioni sia con gli operatori delle Sedi INPS che con i datori di lavoro e gli intermediari abilitati.

Tale **automazione** permette di aggiornare in maniera automatica i sistemi dell'Istituto, senza alcun intervento da parte degli operatori di sede.

Ciò premesso, con il messaggio di ieri l'Istituto previdenziale ha quindi comunicato la piena operatività della nuova Smart-Task denominata “Richiesta degli

attestati di malattia”, grazie alla quale il datore di lavoro – anche tramite i soggetti abilitati ai servizi telematici per consulenti del lavoro o **intermediari** (cfr. messaggio INPS n. [2819/2019](#)) – può richiedere, a uno specifico indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) per una determinata competenza, gli **attestati** di malattia dei propri lavoratori dipendenti, così come presenti nei sistemi dell'Istituto.

Piattaforma integrata con “Comunicazione bidirezionale”

Operativamente, il **flusso** di predisposizione e invio delle richieste di “Smart-Task” è così strutturato:

- selezione del servizio “Crea Smart-Task” nella sezione “Comunicazioni” del Cassetto previdenziale del contribuente;
- scelta dell'oggetto di interesse, nella fattispecie in argomento “Richiesta degli attestati di malattia”;
- visualizzazione della relativa maschera di acquisizione dinamica dei dati, la quale si auto-compone richiedendo esclusivamente gli eventuali ulteriori dati necessari al soddisfacimento automatizzato della richiesta, con riferimento allo specifico oggetto in questione, ossia il periodo di competenza (mese/anno), l'indirizzo PEC, le posizioni contributive selezionate;
- compilazione e **trasmissione** della richiesta;
- **istruttoria** automatizzata della richiesta.

Nel merito, l'INPS chiarisce che al momento la richiesta in questione va effettuata per ogni competenza di interesse.

Infine, con il messaggio in commento viene annunciata una **evoluzione** del servizio, che consentirà di chiedere automaticamente gli attestati di malattia per i successivi 12 mesi.